RELAZIONE DEL CdA SULL'ANDAMENTO DELLA GESTIONE SOCIALE E SUL CONSEGUIMENTO DEGLI SCOPI MUTUALISTICI 2025

MUTUA ARTIERI ETS

Società di Mutuo Soccorso

Indice

1. **INTRODUZIONE**

2. **BREVI INDICAZIONI METODOLOGICHE**

3. **CHI SIAMO**
   - 3.1. La salute una scelta di valore
   - 3.2. Le attività del nostro Statuto
   - 3.3. Cosa ci rende unici
   - 3.4. Il terzo settore la nostra casa
   - 3.5. Partecipazioni associative e Collaborazioni
   - 3.6. Attività Mutualistica di Welfare Plurale: attività secondarie
   - 3.7. Contesto di riferimento

4. **GLI ORGANI DI GOVERNO**
   - 4.1. Base sociale
   - 4.2. Il sistema di governo e controllo
   - 4.3. Principali Stakeholder

Mutua Artieri ETS Società di Mutuo Soccorso - 38121 TRENTO Via Brennero, 182
C.F. e Nr. Iscriz. Reg. Impr.: 85005960225 – Cod. Dest. (SDI): 0000000
Tel: +39 0461 1920727 - **E-Mail:** info@mutuaartieri.it - **Pec:** mutuaartieri@pec.trovarti.it - **Sito Web:** www.mutuaartieri.it

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ PIANO DI SVILUPPO

6.1. Piano di Sviluppo 2025 - 2026

6.2. Sistema di Offerta

6.3. Mutualità Mediata e Prestazioni Integrative

6.4. Network di sistema

6.5. Comunicazione integrata

6.6. Attività Mutualistica: i rimborsi e i bisogni degli iscritti

6.7. Customer Satisfaction

7. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

7.1. Posticipo, causa particolari esigenze, approvazione Bilancio

8. ALTRE INFORMAZIONI

9. CONTATTI

Mutua Artieri ETS Società di Mutuo Soccorso - 38121 TRENTO Via Brennero, 182
C.F. e Nr. Iscriz. Reg. Impr.: 85005960225 – Cod. Dest. (SDI): 0000000
Tel: +39 0461 1920727 - **E-Mail:** info@mutuaartieri.it - **Pec:** mutuaartieri@pec.trovarti.it - **Sito Web:** www.mutuaartieri.it

1. INTRODUZIONE

Mutua Artieri ETS è la Società di Mutuo Soccorso promossa dall'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino, per una sanità integrativa accessibile e sostenibile. La mutua opera per garantire ogni giorno un sostegno concreto ai propri soci principalmente iscritti all'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino, nonché a tutti i pensionati e/o altre popolazioni volontariamente associate, mettendo in atto un'attenta tutela della salute e del risparmio. In un contesto in cui crescono e si diversificano le esigenze di cura della popolazione e aumenta la spesa sanitaria in capo alla famiglia, la sanità integrativa rappresenta un supporto indispensabile e sussidiario al Servizio sanitario nazionale e alle politiche di welfare del nostro Paese. I risultati ottenuti da Mutua Artieri ETS nel corso degli anni confermano il modello mutualistico come uno dei protagonisti essenziali a sostegno delle persone e della collettività. Un modello non profit trasparente nel quale le risorse acquisite vengono costantemente ed esclusivamente reimpiegate a favore degli iscritti per migliorare le prestazioni e i piani sanitari. Un'alternativa responsabile, trasparente, accessibile, inclusiva e sostenibile nel tempo. La centralità della persona, primo tra i valori mutualistici, costituisce il fulcro del nostro operato e il nostro vero vantaggio competitivo.

Nel corso del 2025 è proseguito l'intenso lavoro di sviluppo del Progetto mutualistico locale promosso dall'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino che ha coinvolto tutto il sistema nel suo complesso. **Circa 12.000** sono stati gli assistiti, cioè titolari d'impresa individuale, legali rappresentanti di società, soci di società, collaboratori d'impresa, pensionati e familiari di tutti gli associati, che accedono a prestazioni sanitarie od offerte di sanità e di welfare, sempre più precluse dai redditi e dall'inadeguatezza del sistema pubblico. Il numero degli assistiti è comprensivo anche di due rapporti di mutualità mediata con altre mutue che a diverso titolo hanno aderito al progetto mutualistico dando la possibilità ai loro assistiti **(circa 3.000)** di usufruire delle proposte e servizi di Mutua Artieri ETS con l'obiettivo di favorire lo sviluppo mutualistico territoriale.

Tali risultati sono stati raggiunti anche grazie ad una costante attenzione alla qualità del servizio reso e al contenimento dei costi di gestione complessivi.

Anche nel 2025 molti associati assistiti hanno espresso un giudizio positivo nei confronti dell'operato di Mutua Artieri ETS che si è sempre impegnata nel soddisfare a pieno le richieste pervenute.

L'obiettivo per Mutua Artieri ETS resta unicamente quello di offrire il maggiore valore possibile, in termini quantità e qualità, di prestazioni rivolte alle persone socie della Mutua, comprimendo il più possibile i costi generali di gestione.

La sfida prosegue con l'ambizione di valorizzare un sistema di offerta di servizi che promuova l'incontro e la risposta ai bisogni - crescenti e in evoluzione - e l'offerta di servizi mutualistici, perché salute, benessere, welfare hanno a che fare con lo sviluppo delle persone, della società, dei territori e l'attenzione e cura di persone, società e territori sta a cuore alla Mutua Artieri in quanto la Salute è una scelta di valore.

2. BREVI INDICAZIONI METODOLOGICHE

Il presente documento, quale RELAZIONE DEL CdA SULL'ANDAMENTO DELLA GESTIONE SOCIALE E SUL CONSEGUIMENTO DEGLI SCOPI MUTUALISTICI 2025, è stato redatto in conformità delle norme statutarie.

Il documento fa propri, metodologicamente, i principi dello stesso previsti dalla normativa con l'obiettivo di rendere evidente il processo con il quale la governance di Mutua Artieri ETS concretizza il proprio mandato nelle attività e nel raggiungimento dei risultati, permettendo a chiunque intenda spendere la propria attenzione, di formulare un giudizio.

Principi della nostra Relazione del Consiglio di Amministrazione:

- **Rilevanza** delle informazioni per impatto economico e sociale;
- **Completezza** dei contenuti per consentire una valutazione economica e sociale di Mutua Artieri ETS;
- **Trasparenza** nella logica delle informazioni proposte;
- **Neutralità e imparzialità** dei dati, indipendenti da interessi di parte;

- **Competenza di periodo**: le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelli svoltesi e manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **Comparabilità** dell'esposizione delle informazioni per un confronto temporale dei dati;
- **Chiarezza** per una comprensione diffusa rivolta a tutti;
- **Veridicità e Verificabilità** dei dati riportati, che hanno come fonti il bilancio di esercizio 2025;
- **Attendibilità** con dati oggettivi e certi;

3. CHI SIAMO

Nome dell'ente	Mutua Artieri ETS - Società di Mutuo Soccorso
Codice fiscale	85005960225
Forma giuridica	Società di Mutuo Soccorso (Legge n.3818 del 15.04.1886)
Indirizzo	Via del Brennero, 182 – 38121 Trento
Area di operatività	Trentino

Mutua Artieri ETS è la società di mutuo soccorso promossa dall'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo di un Sistema Mutualistico Integrato finalizzato a:

- Favorire lo sviluppo di un pilastro di welfare mutualistico integrativo del sistema sanitario provinciale in favore dei titolari d'impresa, legali rappresentanti di società, soci e dei collaboratori e dei familiari e pensionati;
- Rinforzare l'appartenenza e l'identità mutualistica;
- Sviluppare e valorizzare Mutue, Fondi e Casse del territorio;
- Sostenere lo sviluppo di un'offerta mutualistica in ambito socio-sanitario;

- Rinforzare il ruolo di rappresentanza dell'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino nel territorio.

Mutua Artieri ETS è una società di mutuo soccorso operante ai sensi della legge 3818/1886 e della legge 833/1978 e delle successive modifiche e integrazioni. Perseguendo finalità esclusivamente assistenziale in favore dei propri associati, Mutua Artieri ETS funge da cassa di assistenza sanitaria ed essendo iscritta come fondo sanitario all'anagrafe dei fondi, consente di beneficiare delle agevolazioni fiscali previste dall'art. 51 comma 2, lettera a) del Tuir d.p.r. 917/86. Inoltre, in base alla riforma della disciplina delle società di mutuo soccorso del 2012 (art. 23, d.l. del 18/10/2012, n. 179) Mutua Artieri ETS può attivare collaborazioni con altre società di mutuo soccorso, casse, fondi sanitari aziendali e/o territoriali e/o di categoria autonomamente costituiti, fondi sanitari nazionali instaurando con essi un rapporto di "mutualità mediata" che può prevedere l'attivazione di più funzioni e/o prestazioni condividendo eventualmente il rischio mutualistico.

3.1 La salute una scelta di valore

Mutua Artieri ETS pone la persona al centro del proprio operato, producendo vantaggi mutualistici agli iscritti, fuori dalla logica del profitto di quanto investito.

Sono i bisogni sanitari delle persone che regolano i benefeci economici prodotti dalla mutua, in un contesto mutualistico al servizio delle persone, dove non si pratica, tuttavia, la selezione del rischio rispetto ai contributi da versare, bensì è il fondo che mutualmente se ne fa carico.

In un contesto in cui crescono e si diversificano le esigenze di cura della popolazione e aumenta la spesa sanitaria in capo alla famiglia, la sanità integrativa rappresenta un supporto indispensabile e sussidiario al servizio sanitario nazionale e alle politiche di welfare del nostro paese.

La gestione e l'operato di Mutua Artieri ETS nel corso degli anni confermano il modello mutualistico come uno dei protagonisti a sostegno delle persone e della collettività.

Un modello no-profit trasparente, nel quale le risorse acquisite vengono costantemente ed esclusivamente reimpiegate a favore degli iscritti per migliorare le prestazioni e i piani sanitari. Un'alternativa responsabile, trasparente, accessibile, inclusiva e sostenibile nel tempo.

I nostri valori:

- **Centralità della persona:** accogliamo ogni persona con la consapevolezza che ciascun iscritto è parte fondamentale della nostra crescita.
- **Mutualità:** l'aiuto reciproco e la solidarietà sono per noi indispensabili per attivare soluzioni a problemi comuni.

3.2 Le attività del nostro Statuto

Mutua Artieri ETS è una Società di Mutuo Soccorso che ha per scopo la solidarietà sociale e sanitaria ed opera, senza alcun scopo di lucro, a favore dei propri soci e loro familiari, intendendo far partecipare gli stessi ai benefici della mutualità con specifica, ancorché non esclusiva, attenzione al settore sanitario. Si propone di perseguire, nei limiti delle proprie disponibilità finanziarie e patrimoniali, le seguenti finalità:

1. Erogazione di contributi e prestazioni sociosanitarie nei casi di infortunio, -malattia, nonché in presenza di inabilità temporanea o permanente;
2. Erogazione di sussidi in caso di spese sanitarie, anche chirurgiche, sostenute dagli associati per la diagnosi e cura delle malattie e degli infortuni;
3. Erogazione di servizi di assistenza familiare o di contributi economici ai familiari dei soci deceduti;
4. Erogazione di contributi economici e servizi di assistenza ai soci che si trovino in condizione di gravissimo disagio economico a seguito dell'improvvisa perdita di fonti reddituali personali e familiari e in assenza di provvidenze pubbliche;
5. L'istituzione o la gestione dei fondi sanitari integrativi di cui al D.L. 502/92, e successive modificazioni, promossi anche da associazioni di categoria, da contratti e accordi collettivi e da lavoratori autonomi e liberi professionisti;

6. Promozione di attività di carattere educativo e culturale dirette a realizzare finalità di prevenzione sanitaria e diffusione dei principi mutualistici.

3.3 Cosa ci rende unici

Ci impegniamo a garantire assistenza ai nostri associati e lo facciamo con un approccio orientato alla centralità del loro benessere e della loro salute:

- La salute è al centro - offriamo piani studiati per i bisogni sanitari ordinari e straordinari degli associati;
- Puntiamo allo sviluppo - siamo un pilastro di welfare integrativo del sistema sanitario nazionale;
- Alla base c'è l'assistenza - garantiamo efficienza gestionale a fronte di costi generali contenuti;
- Una crescita condivisa - la nostra azione ha una finalità ridistributiva senza scopo di lucro.

3.4 Il Terzo Settore la nostra casa

Mutua Artieri ETS nasce come società del sistema Confartigianato Trentino usando la solidarietà come strumento per affrontare i momenti difficili. Il nostro operato si colloca all'interno di una vasta rete di relazioni che gravitano nel mondo associativo rappresentato dall'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino che è l'organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela dei propri e nostri soci artigiani. Essa raccoglie **circa 7.000 imprese** sparse nelle valli del Trentino organizzando e mantenendo una solida rete di aziende che, accomunate dagli stessi principi, vogliono essere riconosciute ed apprezzate da un mercato moderno sempre più competitivo. I titolari e legali rappresentanti delle aziende aderenti all'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino diventano automaticamente anche soci della Mutua Artieri ETS.

3.5 Partecipazioni associative e Collaborazioni

Mutua Artieri ETS in questi anni ha attivato le seguenti collaborazioni e partecipazioni associative con:

- Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino;
- Associazione Nazionale Anziani e Pensionati di Confartigianato Trento (ANAP)
- Cooperazione Salute Trentino Società di Mutuo Soccorso;
- Società di Mutuo Soccorso Mutua Nuova Sanità ETS;
- Sanifonds Trentino;
- ITAS Assicurazioni.

3.6 Attività Mutualistica di Welfare Plurale: attività secondarie

Il Progetto Mutualistico Territoriale della Mutua Artieri ETS ha come obiettivo quello di sviluppare un pilastro di welfare integrativo del sistema sanitario territoriale, dedicato ai soci. Il progetto plurale di welfare è stato particolarmente significativo durante il periodo pandemico ed è proseguito negli anni con nuove iniziative poste in atto, come la copertura **"Nastro Giallo"** che garantisce agli associati aderenti un contributo economico **fino a 5.000 euro** a fronte di prima diagnosi di cancro, utile per affrontare il momento di forte difficoltà.

3.7 Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento è ancora caratterizzato dal post COVID a cui si aggiunge una crisi internazionale, manifestatasi anche per i conflitti bellici in atto, generando così gravissime speculazioni sul tema dell'energia e delle materie prime. Questa crisi diffusa, che ha coinvolto tutti i settori economici, pubblici o privati, ha fortemente influenzato anche il nostro settore di riferimento, quello della sanità che continua, ormai dal 2020, ad essere in una situazione di emergenza, anche per mancanza di personale sanitario.
Il potere di acquisto dei redditi dei cittadini si è notevolmente contratto e le relative difficoltà ad accedere ai servizi sanitari pubblici risulta essere sempre più arduo, favorendo così il mercato della sanità privata.

Il ruolo delle Società di Mutuo Soccorso e dei Fondi Mutualistici si conferma quindi strumento di supporto ai cittadini nella gestione delle spese sanitarie.

4. GLI ORGANI DI GOVERNO

La Governance di Mutua Artieri ETS esprime i principi di democrazia e rappresentanza territoriale dell'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino. Il progetto mutualistico territoriale e conseguentemente l'organizzazione che lo rappresenta nella sanità integrativa, intende nei propri organi di governo rappresentare i soci dell'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino aderenti al sistema iscritti alla mutua, ubicati in tutto il territorio provinciale. Pertanto, il Consiglio di Amministrazione è espressione dei territori entro il quale opera l'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino.

4.1 Base sociale

Gli assistiti iscritti a vario titolo alla Mutua Artieri ETS al 31/12/2025 sono **11.786**.

ASSOCIATI	2024	2025
ISCRITTI	12.713	11.786

Rispetto all'anno precedente vi è quindi un calo complessivo di 927 associati.

Mutua Artieri ETS, oltre alle adesioni dirette, ha in essere due rapporti di mutualità mediata con Società di Mutuo Soccorso Mutua Nuova Sanità ETS e Cooperazione Salute Trentino Società di Mutuo Soccorso.

TIPOLOGIA ADESIONI	2024	2025
ADESIONI DIRETTE	9.362	8.707
MUTUALITA' MEDIATA	3.351	3.079
TOTALE	**12.713**	**11.786**

Rispetto all'anno precedente vi è quindi un calo sia delle adesioni dirette (-655) che degli assistiti tramite l'istituto della mutualità mediata (-272).

Entrando più in dettaglio sui numeri degli assistiti (soci + assimilati vari) riscontriamo tali valori:

SOCI + ASSIMILATI VARI 2025	
Titolari-legali rappresentanti	6.556
Soci di società	887
Pensionati	199
Esterni	7
Soci convenzionati	2
TOTALE SOCI	**7.651**
Familiari S.I.ART.T.	973
Familiari S.I.PENS.	83
Totale	1.056
Mutualità mediata M.N.S.	2.710
Mutualità mediata COOP. SALUTE	369
Totale	3.079
TOTALE ASSIMILATI VARI	**4.135**
TOTALE ASSISTITI	**11.786**

Mutua Artieri ETS Società di Mutuo Soccorso - 38121 TRENTO Via Brennero, 182
C.F. e Nr. Iscriz. Reg. Impr.: 85005960225 – Cod. Dest. (SDI): 0000000
Tel: +39 0461 1920727 - **E-Mail:** info@mutuaartieri.it - **Pec:** mutuaartieri@pec.trovarti.it - **Sito Web:** www.mutuaartieri.it

La composizione dei nostri iscritti in generale è per il **25% da donne e il 75% da uomini**.

La rappresentanza femminile anche se minore di quella maschile, ci investe di responsabilità rispetto a politiche volte a sostenere la parità di genere e politiche di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

ISCRITTI PER GENERE	2025
DONNE	25%
UOMINI	75%

Per quanto riguarda le fasce di età, l'età maggiormente rappresentata è quella tra i 51 e 60 anni, dovuto al fatto che il progetto mutualistico territoriale si è stabilizzato.

FASCE DI ETA'	%
< 20	5,05%
21 - 30	4,89%
31 - 40	10,45%
41 - 50	19,38%
51 - 60	31,33%
61 - 70	19,94%
> 71	8,96%
TOTALE	**100%**

Mutua Artieri ETS Società di Mutuo Soccorso - 38121 TRENTO Via Brennero, 182
C.F. e Nr. Iscriz. Reg. Impr.: 85005960225 – Cod. Dest. (SDI): 0000000
Tel: +39 0461 1920727 - **E-Mail:** info@mutuaartieri.it - **Pec:** mutuaartieri@pec.trovarti.it - **Sito Web:** www.mutuaartieri.it

4.2 Il sistema di governo e controllo

Il sistema di governo e controllo di Mutua Artieri ETS è articolato e diversificato in organi esterni e interni:

- Governance
- Sistema di revisione

Il meccanismo di Governance di Mutua Artieri ETS si articola attraverso i seguenti soggetti:

- L'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino ha promosso il progetto mutualistico territoriale ed è il principale stakeholder della mutua di cui partecipa il processo di composizione degli organi;
- Il Consiglio di amministrazione è espressione dell'area territoriale del sistema e definisce gli orientamenti di policy, ne cura l'implementazione con relativo monitoraggio dell'attività;
- Il Collegio Sindacale è previsto sin dalla fase di costituzione della mutua e verifica il corretto svolgimento delle attività;
- L'Assemblea dei soci è organo sovrano in quanto competente a decidere i supremi atti di governo della società, può deliberare in sede ordinaria o straordinaria, con diversi quorum costitutivi e deliberativi e differenti modalità di verbalizzazione, in considerazione della specifica materia da trattare.

Per quanto riguarda gli organi sociali di Mutua Artieri ETS, il nuovo Consiglio di Amministrazione è stato eletto dall'assemblea dei soci il 19/06/2024 per il triennio 2024/2026 che ha sostituito e/o riconfermato i seguenti nominativi:

- **T1 Val di Fiemme** **ZORZI MAURO**
- **T2 Primiero** **SVAIZER NICOLA**
- **T3 Bassa Valsugana e Tesino** **BATTISTI FULVIO**
- **T4 Alta Valsugana e Bersnstol** **DELUGAN NADIA**
- **T5 Valle dell'Adige** **RIGOTTI NEREO**
- **T6 Val di Non** **PLAGA MATTEO**
- **T7 Val di Sole** **STABLUM FRANCO**
- **T8 Giudicarie** **COLLIZZOLLI EROS**
- **T9 Alto Garda e Ledro** **NICOLODI ERINO**
- **T10 Vallagarina** **MENEGHELLI SERGIO**
- **T11 Val di Fassa** **RASOM DARIO**

Successivamente il Consiglio di Amministrazione in data 25/06/2024 ha sostituito e/o riconfermato il Presidente e il Vicepresidente per il triennio 2024/2026 con i seguenti nominativi:

- **SVAIZER NICOLA** **PRESIDENTE**
- **PLAGA MATTEO** **VICEPRESIDENTE**

Previsto sin dal principio, ovvero dalla fase di costituzione della mutua territoriale, il Collegio Sindacale, eletto dall'assemblea dei soci il 14/06/2023 per il triennio 2023/2025, verifica il corretto svolgimento dell'attività ed è composto dai seguenti nominativi, tutti iscritti all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e/o al Registro dei Revisori Legali/Contabili:

- **NICOLUSSI PAOLO** **PRESIDENTE**
- **CIPRIANI GIORGIO** **SINDACO EFFETTIVO**
- **MATASSONI CARLO** **SINDACO EFFETTIVO**
- **DALLAPE' MAURO** **SINDACO SUPPLENTE**
- **DEMATTE' GIORGIO** **SINDACO SUPPLENTE**

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, e verifica l'adeguatezza dell'assetto organizzativo.

A norma di statuto, qualora dovesse essere obbligatorio per legge, al Collegio Sindacale, o ad altro soggetto ritenuto idoneo per legge, sarà attribuito anche il controllo contabile; in tal caso esso dovrà essere integralmente composto di revisori contabili iscritti nel registro istituito presso il ministero della giustizia.

Per quanto riguarda i compensi, l'assemblea dei soci ha deliberato di non riconoscere ai membri del Consiglio di Amministrazione alcun compenso, fatto salvo quanto diversamente previsto dallo stesso Consiglio di Amministrazione per il solo Presidente, come da norma statutaria. E' stato comunque previsto, in ogni caso, il rimborso di spese viaggio e altri eventuali oneri sostenuti in rappresentanza della Mutua, sulla base di idonea documentazione.

Contrariamente all'organo di controllo è stato riconosciuto un compenso annuo nelle seguenti misure:

- € 3.500,00 oltre oneri/imposte al presidente del collegio sindacale;
- € 2.500,00 oltre oneri/imposte ai sindaci effettivi.

Nessun compenso è stato attribuito ai sindaci supplenti.

In merito alla revisione legale si evidenzia:

- Con riferimento al D.Lgs. n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore), la Mutua Artieri ETS non è soggetta all'obbligo della revisione legale dei conti per non aver superato per due esercizi consecutivi due dei seguenti limiti:
  1. totale dell'attivo dello stato patrimoniale: 1.100.000,00 euro;
  2. ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate: 2.200.000,00 euro;
  3. dipendenti occupati in media durante l'esercizio: 12 unità.
- Revisione P.A.T.: in ottemperanza alla normativa provinciale vigente, la revisione biennale viene svolta da professionisti revisori incaricati dalla Provincia Autonoma di Trento. L'anno 2025 è stato oggetto dell'ultima revisione con risultato documentato positivamente.

4.3 Principali Stakeholder

I nostri principali stakeholder sono gli assistiti iscritti alla Mutua Artieri ETS a cui dedichiamo tutta la nostra attività rimborsuale e di riprogettazione dei piani volti al miglioramento dello stesso e del nostro network di realtà sanitarie convenzionate. Gli assistiti dalla Mutua Artieri ETS sono **circa 12.000** ubicati principalmente sul territorio provinciale e marginalmente fuori da detto territorio per accordi di mutualità mediata con altre mutue.

L'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino è il nostro principale interlocutore per i titolari e legali rappresentanti di imprese associate, i soci, i collaboratori, i pensionati e i familiari di tutti i nostri associati. A loro è rivolta la nostra attività di promozione delle coperture ad adesione collettiva e/o volontaria, nonché tutte le informative riguardanti le novità, la gestione amministrativa e rimborsuale.

Nel corso del 2025 sono proseguite le interlocuzioni e le attività di gestione con altre mutue con le quali è stato attivato un rapporto di mutualità mediata: Società di Mutuo Soccorso Mutua Nuova Sanità ETS e Cooperazione Salute Trentino Società di Mutuo Soccorso.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Mutua Artieri ETS si avvale nel 2025 della collaborazione di tre addetti in qualità di personale dipendente di cui uno a tempo pieno e due a tempo parziale (Part Time) e di un Contratto di Collaborazione Coordinata e Continuativa quale figura di Coordinatore.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ PIANO DI SVILUPPO

Gli obiettivi strategici di Mutua Artieri ETS sono obiettivi costitutivi, già fissati dalla nascita del progetto:

- Favorire lo sviluppo di un pilastro di welfare mutualistico integrativo del sistema sanitario provinciale in favore dei soci;
- Rinforzare l'appartenenza e l'identità mutualistica;

- Sviluppo e Valorizzazione di Mutue, Fondi e Casse del territorio;
- Sostenere lo sviluppo di un'offerta mutualistica in ambito socio-sanitario;
- Rinforzare il ruolo di rappresentanza nel territorio degli artigiani aderenti all'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino.

6.1 Piano di sviluppo 2025 - 2026

In questi anni di attività il progetto mutualistico si è dunque consolidato e oggi è ancora più evidente il valore sociale trentino che resta aperto alla collaborazione con altri soggetti. L' obiettivo per il futuro resta unicamente quello di offrire il maggiore valore possibile in termini quantità e qualità delle prestazioni alle persone socie della Mutua, comprimendo il più possibile i costi generali di gestione; favorire sinergie tra i territori, promuovere mutualità indiretta, valorizzare le collaborazioni con altre esperienze mutualistiche. La sfida prosegue inoltre con l'ambizione di consolidare il network socio-sanitario-assistenziale e odontoiatrico per promuove l'incontro e la risposta ai bisogni - crescenti e in evoluzione – con l'offerta di servizi mutualistici, anche nel Welfare volontario e di conciliazione, perché salute, benessere, welfare sono interconnessi con lo sviluppo delle persone, della società, dei territori e l'attenzione e cura di persone, società e territori sta a cuore alla Mutua Artieri ETS.

Nel corso del 2025 si è proseguito a lavorare intensamente per il compimento dal Piano di sviluppo 2025 – 2026 in particolare nei seguenti asset strategici di azione:

- Offerta Sanitaria (con particolare riferimento all'implementazione della copertura "Nastro Giallo" per prima diagnosi di tumore maligno);
- Promozione Mutualistica;
- Network di sistema (con l'acquisizione di nuove convenzioni sanitarie);
- Welfare;
- Sistema mutualistico integrato a radicamento territoriale;
- Comunicazione Mutualistica;

In riferimento all'Offerta Sanitaria, l'obiettivo è di sviluppare una progettazione distintiva delle coperture sanitarie valorizzando le capacità di analisi dei bisogni e il sistema di

offerta socio-sanitario-assistenziale. Sinteticamente nel corso del 2025 si è provveduto a mettere in atto un lavoro di revisione delle coperture sanitarie e di progettazione di nuove coperture volte a rispondere alle moderne esigenze dei buoni e sani stili di vita.

In relazione alla Promozione Mutualistica, data la necessità di sviluppare una rete promozionale per l'ambito anche di adesioni volontarie, si è lavorato per la definizione di un nuovo modello di promozione mutualistica che preveda rinnovati strumenti e metodologie di promozione con particolare riferimento all'utilizzo anche dei "Social".

Un tema strategico per lo sviluppo del Progetto Mutualistico è lo sviluppo del Network in ambito socio-sanitario, odontoiatrico, oculistico e socio-assistenziale con l'obbiettivo di valorizzare l'offerta, sviluppare una proposta più attenta alla distribuzione territoriale e garantire un servizio efficiente, efficace e di qualità al sistema mutualistico trentino.

Nell'ambito della collaborazione con altre mutue, nel corso del 2025, si è proseguito nel lavoro di progettazione accompagnato dallo sviluppo di nuovi dispositivi gestionali.

L'Asset strategico del Welfare ha l'obbiettivo di saldare la relazione con l'associato offrendo la possibilità di fruire di coperture sanitarie appositamente pensate per l'implementazione delle coperture sanitarie.

In riferimento al Sistema Mutualistico Integrato, dato l'obiettivo strategico del progetto promosso da Mutua Artieri ETS di sviluppare e valorizzare il progetto mutualistico territoriale, si è lavorato, valorizzando le capacità e competenze formative di sistema.

Si è poi convenuto riconfermare nell'anno le coperture relative ai sussidi straordinari (familiari inabili, minori con leucemia o tumori solidi) senza alcun onere per gli assistiti.

E' stata consolidata la copertura denominata "Nastro Giallo" che ha lo scopo principale di dare un supporto economico a fronte di una prima diagnosi di tumore maligno.

Sono poi proseguite nell'anno le visite mediche specialistiche cardiologiche, presso gli ambulatori di SAPI SRL ed è proseguito l'accordo di collaborazione con la LILT provinciale di Trento (Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori) finalizzato alla consulenza specialistica in caso di tumore maligno e al supporto di un dermatologo specializzato nella diagnosi del melanoma.

6.2 Sistema di Offerta

Per quanto riguarda il sistema di offerta, Mutua Artieri ETS offre all'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino l'opportunità di attivare coperture sanitarie in favore dei propri associati e loro famigliari l'accesso ad offerte di sanità e di welfare che oggi vengono sempre più precluse dai redditi e dall'inadeguatezza del sistema pubblico.

In sintesi, il sistema di offerta Mutua Artieri ETS:

- Welfare sanitario Obbligatorio per titolari e legali rappresentanti di Aziende associate all'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino;
- Welfare Sanitario Volontario per tutti i soci di società diversi dal legale rappresentante, collaboratori, familiari e pensionati iscritti rispettivamente all'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino o all'Associazione Nazionale Anziani e Pensionati di Confartigianato Trento - ANAP;
- Welfare Sanitario Volontario rivolto a tutti i soggetti diversi dai precedenti elencati in forza lavoro di qualsiasi settore/categoria o pensionati e rispettivi familiari.

Inoltre, Mutua Artieri ETS opera nei seguenti ambiti:

- Prestazioni Integrative
- Mutualità mediata

Le linee guida che sono state seguite per la progettazione delle coperture sanitarie sono state le seguenti:

- Libertà di scelta per l'iscritto tra strutture pubbliche e private;
- Integrazione del Servizio Sanitario Pubblico;
- Sostegno nell'accesso al Servizio Sanitario Pubblico: rimborso parziale con franchigia dei ticket;

I Piani Sanitari di Mutua Artieri ETS prevedono diverse categorie di prestazioni:

- Interventi chirurgici
- Prestazioni specialistiche pubbliche (ticket)

- Prestazioni specialistiche private (visite, esami diagnostici e di laboratorio)
- Cicli di terapie salvavita
- Assistenza domiciliare sanitaria
- Maternità
- Sussidio funerario
- Odontoiatria – Ortodonzia
- Rendita per la non autosufficienza (L.ong T.erm C.are)
- Accesso al Fondo di Solidarietà (interviene in situazioni di particolare gravità umana ed economica)
- Scontistiche in convenzione (Studi Odontoiatrici, Centri Medici Sanitari, Centri Prelievi ed Esami di Laboratorio, Visite Mediche Specialistiche, Ottici, Terme…)
- Diaria a seguito infortunio o malattia (solo per piano volontario artigiani)
- Copertura "Nastro Giallo" (adesione volontaria)

Le coperture prevedono franchigie e massimali diversificati, modalità di rimborso "immediate" e a "riparto".

Mutua Artieri ETS permette a tutti gli iscritti Piano Sanitario SIARTT, di estendere la propria copertura anche a tutto il nucleo famigliare. Ciò significa che anche il coniuge o convivente e i figli possono usufruire delle stesse garanzie.

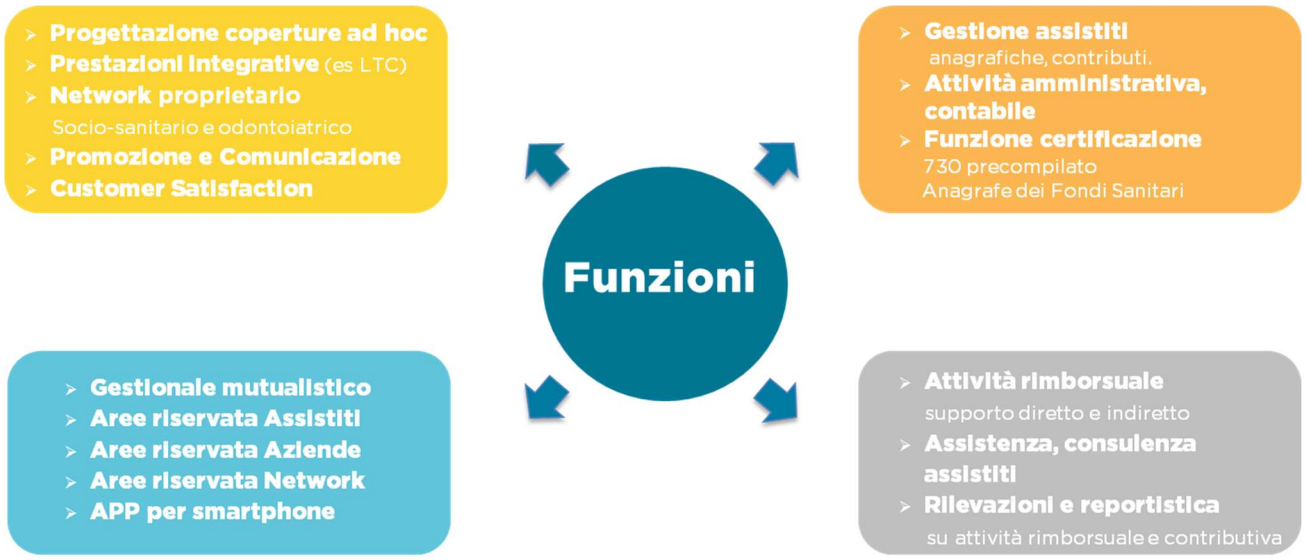
VANTAGGI

- C'è un risparmio concreto sul bilancio famigliare.
- Si garantisce l'accesso a cure mediche sia nel pubblico che nel privato in totale libertà alla propria famiglia
- Si incentivano le visite di controllo e prevenzione e viene monitorata la salute dei propri cari

Inoltre, sono previsti dei vantaggi fiscali: i contributi associativi versati a Mutua Artieri ETS sono detraibili dalle imposte nella misura del 19%.

6.3 Mutualità Mediata e Prestazioni integrative

Nel campo della **Mutualità Mediata,** Mutua Artieri ETS può attivare collaborazioni con altre società di mutuo soccorso, casse, fondi aziendali e/o territoriali e/o di categoria autonomamente costituiti instaurando con essi un rapporto di mutualità mediata che può prevedere l'attivazione delle seguenti funzioni:



In parte tali attività sono state attuate con dei contratti mirati di Mutualità Mediata appositamente costituiti con:

- Cooperazione Salute Trentino Società di Mutuo Soccorso;
- Società di Mutuo Soccorso Mutua Nuova Sanità ETS.

Per quanto riguarda le **prestazioni integrative**, nel 2025 sono state riconfermate le tre seguenti prestazioni:

- ✓ Prestazioni straordinarie: familiari inabili, minori con leucemia o tumori solidi;
- ✓ Prestazioni assicurative per Ricovero - Interventi Chirurgici;
- ✓ Prestazione LTC: prestazione integrativa per la non autosufficienza.

Tra tali prestazioni particolare rilievo ha assunto la volontà del consiglio di amministrazione di offrire ai soci artigiani/pensionati una copertura assicurativa denominata L.T.C. quale prestazione integrativa per la non autosufficienza. Al riguardo

numerosi sono stati gli incontri mirati e gli studi finalizzati ad offrire tale copertura collettiva senza aumentare il premio associativo. Il progetto è stato concretizzato con decorrenza assicurativa dal 01/01/2021 tramite il contratto di mutualità mediata in essere con Cooperazione Salute Trentino Società di Mutuo Soccorso.

6.4 Network di sistema

Nell'ambito del progetto mutualistico promosso da Mutua Artieri ETS viene messo a disposizione dei propri assistiti il network socio-sanitario, sviluppato dalla mutua stessa e in uso tramite contratto di mutualità. La rete convenzionata consta di numerose strutture, sempre in incremento rispetto allo scorso anno. Il Network è presente principalmente su tutto il territorio provinciale ed è potenzialmente aumentabile grazie soprattutto alle segnalazioni di strutture di interesse territoriale avanzate dagli assistiti o dalle strutture stesse che si propongono.

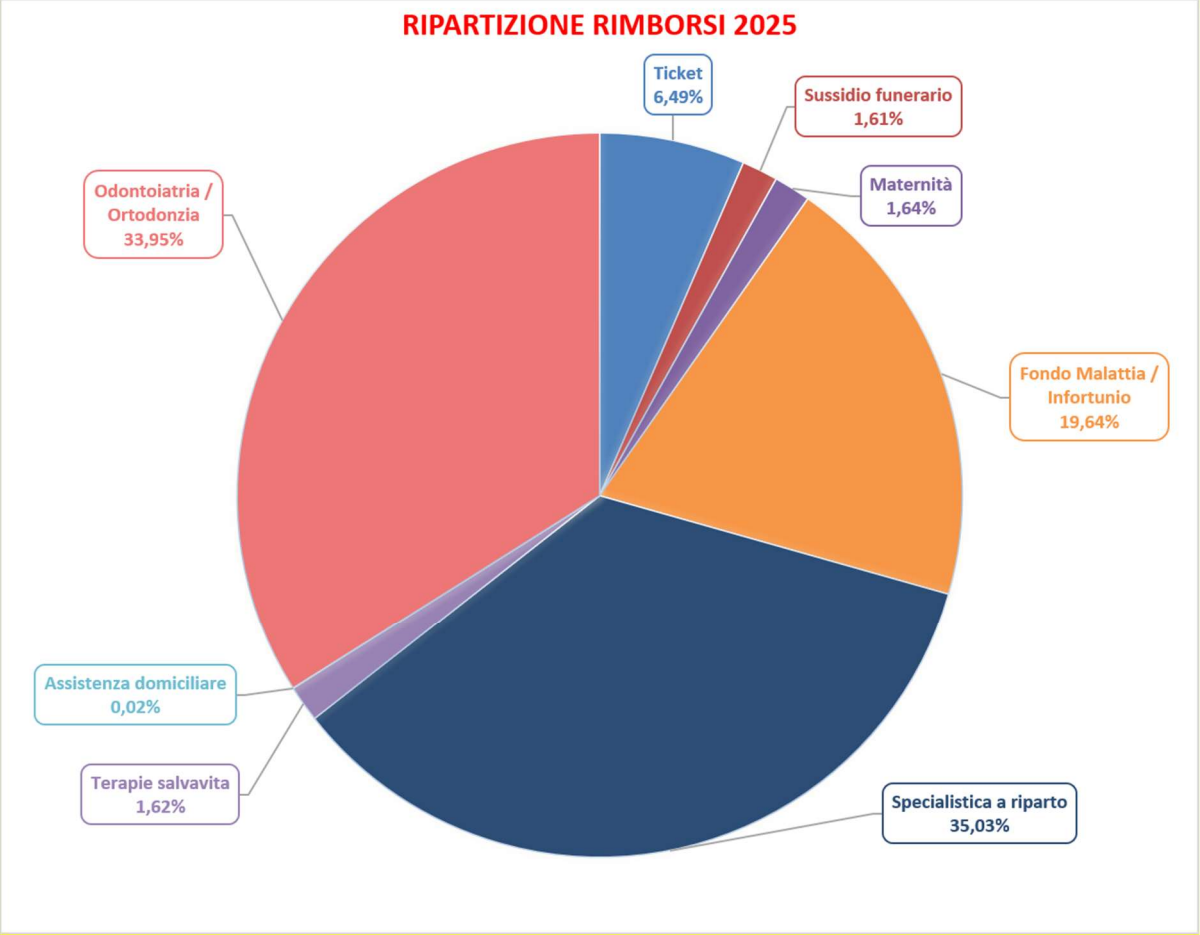
6.5 Comunicazione integrata

Anche per il 2025 all'interno del sito dell'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino è stato dedicato uno spazio alla Mutua Artieri ETS.
Questo spazio on-line si affianca al sito ufficiale della Mutua Artieri ETS completamente rivisto e ridisegnato nel 2025, unitamente al logo e tutta l'immagine coordinata, contenente tutte le informazioni relative ai vantaggi nell'associarsi.
Un comitato tecnico della mutua, formato da alcune persone facenti parte del consiglio di amministrazione, ha lavorato altresì nel 2025 al fine di incrementare la comunicazione anche attraverso i social, strumenti sempre più utilizzati dalla popolazione.

6.6 Attività Mutualistica: i rimborsi e i bisogni degli iscritti

Complessivamente Mutua Artieri ETS nel 2025 attraverso i suoi piani sanitari e a fronte di una **contribuzione media di 70 euro**, che varia dalla tipologia del socio e del piano sanitario di appartenenza, ha effettuato un **rimborso medio a pratica pari a 93 euro**, con un **rimborso massimo annuo pari a oltre 2.300 euro.**

Per quanto riguarda l'attività rimborsuale, sono stati destinati complessivamente **euro 311.126** a copertura dei rimborsi e delle prestazioni attivate in favore degli assistiti **(oltre 3.300 pratiche di rimborso – 4.460 prestazioni rimborsate – 1.620 persone rimborsate)** suddivise nelle seguenti percentuali rappresentate nel grafico:



Relativamente alla **polizza "Sanitas"**, sottoscritta con **ITAS MUTUA**, che pone in copertura gli associati in caso di ricovero, con o senza intervento chirurgico reso necessario da infortunio, malattia o parto, la compagnia assicurativa ha effettuato rimborsi per tali spese sanitarie 2025 pari a **euro 161.710,90.**

Tramite il **Fondo di Solidarietà**, che interviene in situazioni di particolare gravità umana ed economica (decesso, inabilità, avversità …), sono stati liquidati nel 2025 **euro 18.000** relativi a un caso di particolari circostanze.

Infine, sono stati liquidati nel 2025, quali **Sussidi Straordinari** non presenti nel piano sanitario e senza alcun onere per gli assistiti, **euro 2.500** a favore di familiari inabili relativi a cinque casi richiesti ed **euro 1.000** a favore di minori con leucemia relativi a un caso richiesto.

Anche nel 2025 è stato ampiamente rispettato il paramento per le Prestazioni Vincolate del 20% (Odontoiatria, LTC, Assistenze varie, ecc) dell'Anagrafe dei Fondi Sanitari del Ministero della Salute ed è stata confermata l'iscrizione:

Ministero della Salute

DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE, DEI DISPOSITIVI MEDICI, DEL FARMACO E DELLE POLITICHE IN FAVORE DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE DEL MINISTERO DELLA SALUTE

DIREZIONE GENERALE DELLA PROGRAMMAZIONE E DELL'EDILIZIA SANITARIA

Ufficio 2
Pianificazione nazionale e settoriale

Anno di iscrizione all'Anagrafe Fondi: 2025

ATTESTAZIONE DI ISCRIZIONE/RINNOVO ALL'ANAGRAFE DEI FONDI SANITARI*

Si attesta che il Fondo Sanitario C.F. 85005960225 - MUTUA ARTIERI ETS - SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO, compilatore Sig./Sig.ra SVAIZER NICOLA, si è iscritto (ovvero ha rinnovato la propria iscrizione) all'Anagrafe dei Fondi Sanitari di cui al Decreto del Ministero della Salute del 31 marzo 2008 e del 27 ottobre 2009.

Numero di protocollo: 0020553-28/11/2025-DGPROGS-DGPROGS-UFF02-P

Data: 28/11/2025

*L'attestazione viene rilasciata per i soli fini ed usi consentiti dalla legge.

6.7 Customer Satisfaction

Nel corso del 2025 è stata realizzata la consueta Customer Care rivolta agli assistiti della mutua con l'obiettivo di verificare il livello di soddisfazione dei servizi resi, la qualità dell'assistenza, gli strumenti di comunicazione e la relazione. La Customer è stata rivolta ad un campionario di assistititi (maschio e femmina) contattati per lo più nel tramite delle pratiche di rimborso ai quali è stato chiesto di esprimere un parere sull'attività della Mutua Artieri ETS mettendo in luce aspetti positivi e criticità in essere.

Il risultato riscontrato è stato di ampio valore positivo con una minima parte di soggetti contrariati, che senza polemica si sono spesso dimostrati propositivi.

7. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

ESERCIZIO 2025	31.12.2025
TOTALE RICAVI	€ 894.393
TOTALE COSTI	€ 872.528
UTILE D'ESERCIZIO (MARGINE MUTUALISTICO)	€ 21.865
PATRIMONIO NETTO CON UTILE D'ESERCIZIO	€ 794.637
F.DI RISCHI ED ONERI	€ 490.875

Le risorse economiche e finanziarie provengono prevalentemente dai versamenti delle quote associative annuali degli associati.

La società ha perseguito nel corso dell'esercizio lo scopo mutualistico previsto dallo statuto, e il Consiglio di Amministrazione ha provveduto alla gestione della stessa con razionalità, in conformità delle leggi, dello statuto e dei regolamenti, assumendo tutte le deliberazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione che non siano espressamente riservate all'assemblea.

7.1 Posticipo, causa particolari esigenze, approvazione Bilancio

Periodicamente ogni anno nel mese di maggio l'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino comunica alla Mutua Artieri ETS l'entità, in termini economici di bilancio, e i nominativi di chi ha pagato la quota associativa, comprendente anche la quota Mutua, dell'anno precedente. L'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino raccoglie le proprie quote associative annuali tramite F24 utilizzando una convenzione in essere con l'INAIL che trasmette, solo l'anno successivo,

un file denominato TN500 con l'elenco definitivo dei paganti e l'ammontare incassato che successivamente viene quantificato ed erogato alla Mutua per le sue competenze.
Si rende quindi necessario modificare lo statuto introducendo un termine per l'approvazione del bilancio di esercizio e dell'eventuale bilancio sociale superiore a 120 giorni e inferiore a 180 giorni dalla chiusura dell'esercizio, quando lo richiedano particolari esigenze (così come previsto dall'art. 2364, comma 2, c.c.).

8. ALTRE INFORMAZIONI

In un quadro generale economico difficile Mutua Artieri ETS, con la collaborazione dell'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino, è riuscita a garantire continuità di servizio anche grazie agli investimenti fatti negli anni. Investimenti organizzativi e tecnologici che hanno infatti permesso alla Mutua di farsi trovare pronta per affrontare situazioni quanto straordinarie quanto impattanti sulla struttura e sui principali stakeholder.
Partendo dagli investimenti tecnologici, la scelta fatta in questi anni di investire su un sistema di strumenti integrati in cloud si è rilevata decisamente vincente dato che ha permesso di dare potenzialità all'attività di servizio nei confronti degli assistiti.
Il rinnovo del software gestionale e del sito internet con lo sviluppo dell'Area Riservata Assistiti e dello spazio Strutture Sanitarie Convenzionate ha consentito ai nostri principali stakeholder di mantenere un rapporto operativo costante e quotidiano nel tempo anche senza bisogno di recarsi presso i nostri uffici amministrativi.
Oltre agli investimenti tecnologici, tutto ciò è stato possibile anche grazie all'attenzione posta in questi anni sulla definizione di procedure e processi condivisi e praticati.

La Mutua Artieri risulta iscritta al **R**egistro **U**nico **N**azionale del **T**erzo **S**ettore (**RUNTS**) in data **21/03/2022** al **Numero di Repertorio 543**. Per effetto di tale iscrizione è ammessa all'accreditamento del contributo **"5x1000"** che nell'anno 2025 ha generato una liquidazione di **euro 8.192,75** (su Modelli Dichiarativi 2024 – redditi 2023) che è stato accantonato in apposito fondo del bilancio 2025.

Il **"5x1000"** incassato e accantonato nel 2024 di **euro 6.839,82** (su Modelli Dichiarativi 2023 – redditi 2022) è stato interamente **utilizzato nel 2025**, come da delibera del Consiglio di Amministrazione, a copertura del costo del personale dipendente che ha svolto attività specifica di sensibilizzazione nei confronti della base sociale e dei loro familiari, nonché verso altri soggetti potenziali nuovi soci, per aderire alle iniziative mutualistiche promosse dalla Mutua Artieri al fine di rafforzare ed incrementare le proprie finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

9. CONTATTI

- Molte delle informazioni sono facilmente reperibili sul sito www.mutuaartieri.it
- Per qualsiasi informazione è attivo un servizio di assistenza telefonica, dalle ore 8.00 alle ore 12.30, chiamando lo **0461.1920727** o inviando una mail all'indirizzo info@mutuaartieri.it
- I nostri Uffici, siti a Trento in Via Brennero nr. 182, sono aperti al pubblico dalle ore 8.00 alle ore 12.30

Trento, 28 maggio 2026

PER IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
Il Presidente SVAIZER NICOLA

Mutua Artieri ETS Società di Mutuo Soccorso - 38121 TRENTO Via Brennero, 182
C.F. e Nr. Iscriz. Reg. Impr.: 85005960225 – Cod. Dest. (SDI): 0000000
Tel: +39 0461 1920727 - **E-Mail:** info@mutuaartieri.it - **Pec:** mutuaartieri@pec.trovarti.it - **Sito Web:** www.mutuaartieri.it